

# Bilten o radnom opterećenju u poslovima održavanja i čišćenja

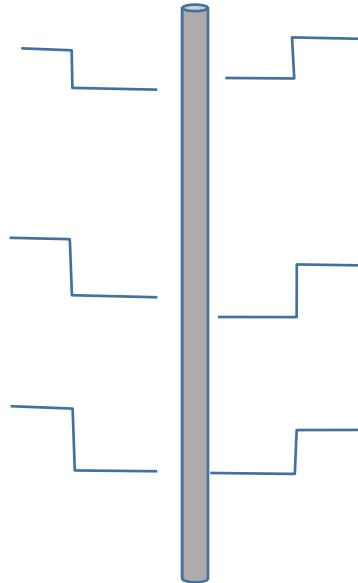


## Naslov: Šta smo naučili od domara o sigurnosti na radnom mjestu

Razni problemi podrivaju sigurnost domara na radnom mjestu. Kako bi se riješili ti brojni sigurnosni rizici, preporučujemo sprovođenju programa sigurnosnog vođenja.

Prioritizacija sigurnosnog vođenja poboljšava zdravlje i dobrobit domara, njihovu radnu produktivnost, a dugoročno je isplativa.

Naš cilj je pružiti primjenjivo znanje o poslovanju koje kompanije mogu koristiti za poboljšanje vještina vođenja računa o sigurnosti.



Znanje o sigurnosti, posvećenost i komunikacija rukovodstva i nadzornika, vođeni odnosima punim poštovanja sa zaposlenima, stvaraju radne uslove koji su ključni za smanjenje potencijalnih povreda na radnom mjestu.

Ova serija ima za cilj da započne razgovor o tome kako odnosi na radnom mjestu utiču na produktivnost, sigurnost i dobrobit radnika.

Istraživanja su pokazala da je obuka ciljana na rukovodstvo i nadzor efikasnija u pogledu smanjenja povreda na radnom mjestu nego fokusiranje isključivo na obuku zaposlenih

Nedostatak ili loša komunikacija o sigurnosti između rukovodstva i zaposlenih može stvoriti seriju sukoba koja vodi do ozljede.

*Na primjer, Erick briše pod i primijeti da ispadaju brojne rese s mopa. On svom nadzorniku šalje sliku mopa i traži zamjenski. On ne dobija odgovor. Prolazi jedna sedmica i Erickova leđa počinju da ga bole zato što mora napornije brisati nego inače, zbog raspadanja mopa. Veliko opterećenje poslom Ericka sprječava da napusti svoj posao kako bi razgovarao s nadzornikom. On se može samo nadati da će naletjeti na njega tokom svoje smjene, ali nema sreće.*

*Nakon par sedmica, Erick popunjava i šalje zahtjev za naknadu štete za radnike zbog povrede jer ima iscrpljujući bol u leđima. Nakon slanja zahtjeva, njegov nadzornik ga zove i pita ga za njegovu povredu. Erick objašnjava svoje prenaprezanje zbog korištenja lošeg mopa koji mu je izazvao vrlo jak bol u leđima. Njegov nadzornik objašnjava da su ti određeni mopovi koje kupuju rasprodani i da je naručen novi mop. Erick kaže kako mu je njegov ljekar savjetovao da se odmara ili da promijeni to radno mjesto kako bi sačuvao leđa od dalje povrede. Želio bi da ga je njegov nadzornik ranije obavijestio o odgodi nabavke i da mu je promijenio radno mjesto, odnosno zadatak, kako bi ga poštudio od povrede. Nakon poziva, Erick je ljut zbog nepostojanja obzira i komunikacije kod nadzornika, i obećava da će podnijeti molbu za posao kod konkurentske kompanije.*

Međuljudski sukobi stvaraju poremećaje na poslu, smanjuju produktivnost i povećavaju potencijalne povrede na radnom mjestu.

### Zašto se fokusirati na međuljudske odnose?

Nadzornici koji rješavaju probleme na vrijeme pomažu da se stabilizuje dobrobit radnika i njihova sposobnost obavljanja zadataka na efikasan i siguran način.

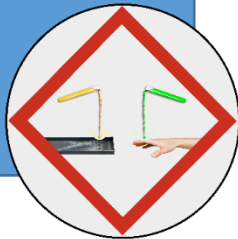
Domari u našim fokus grupama i pojedinci u razgovorima su podijelili svoja radna iskustva. Često se izvještava o međuljudskim sukobima i teškoćama u komunikaciji između nadzornika i zaposlenih, koji stvaraju radno okruženje izuzetno stresno za sve. Ako nadzornik zaista sluša, to donosi veću sigurnost, jer uključuje dragocjene uvide zaposlenih.

Nadzornici koji su osposobljeni za vođenje tima i reagovanje na brige vezane za sigurnost, teže i uspostavljanju produktivnih, efikasnih i obostrano korisnih radnih odnosa. Napor rukovodstva za izgradi radno okruženje orijentisano na sigurnost je u najboljem interesu kompanije za postizanje dugoročnog uspjeha.

**Rukovođenje zaštitom sigurnosti i zdravlja na radnom mjestu sprječava veliki broj vrsta opasnosti od povrede na radnom mjestu zbog rizika kao što su:**

#### Hemikalije

- Osip na koži



#### Fizičke opasnosti

- Klizanje, prevrtanje i



#### Problemi s ergonomijom

- Dizanje teškog tereta u nezgodnim položajima



#### Biološki agensi

- Slučaj uboda iglom

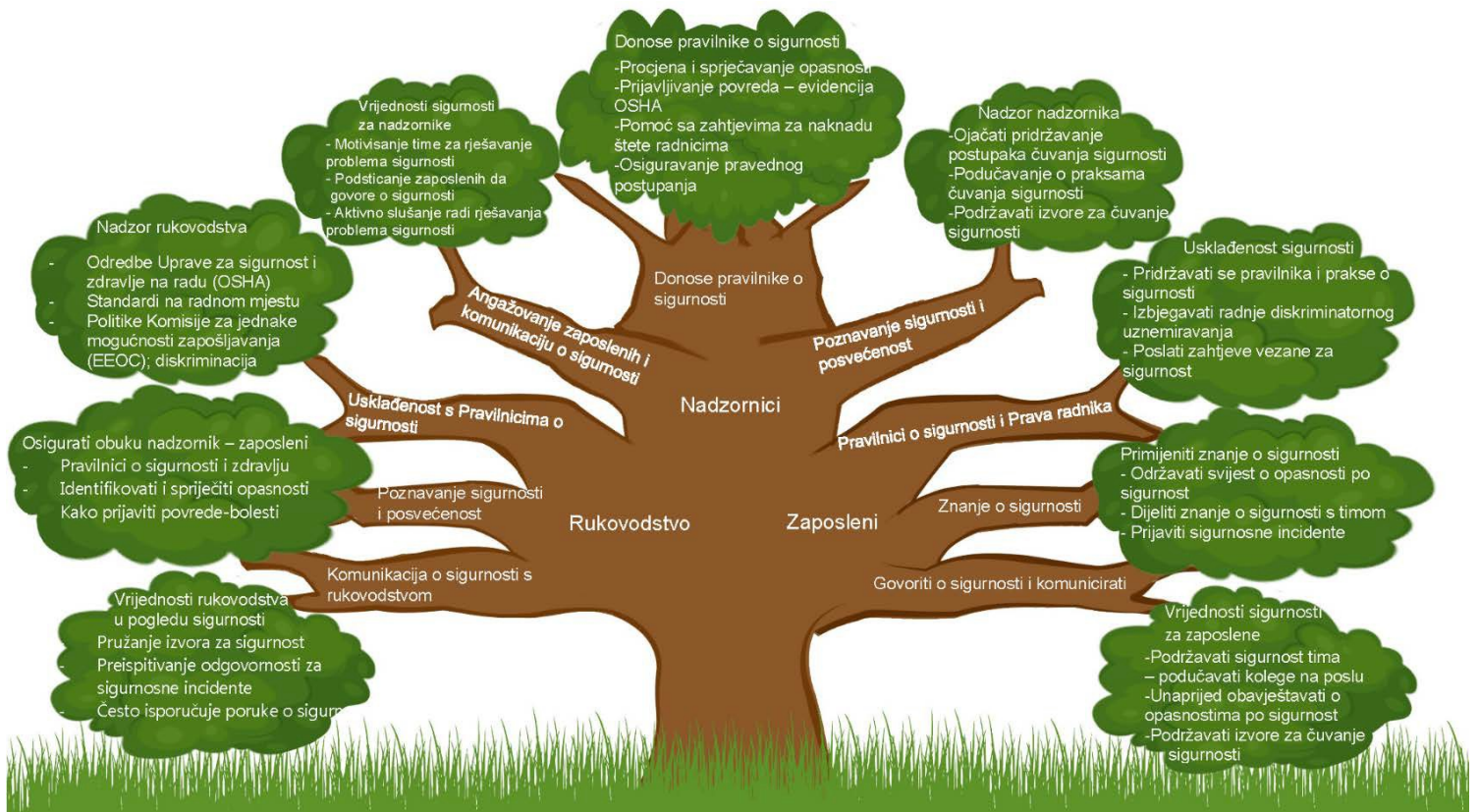


#### Psihološki pad – zbog stresa na poslu

- Tjeskoba
- Depresija
- Izgaranje



Svako ima važnu ulogu u održavanju sigurnosti kao prioriteta na poslu, a tabela ispod prikazuje različite teme vezane za odgovornost aktera.



Da biste saznate više o studiji, pozovite/pošaljite poruku/e-poštu za SHARP  
 360-819-7908 • 1-888-667-4277 • JanitorStudy@Lni.wa.gov



SHARP Izještaj broj: 102-79-2021